

## Программа «Комплексная медицинская помощь»

### I. Страховой случай

По настоящей Программе ООО РСО «ЕВРОИНС» организует и оплачивает предоставление Застрахованным по медицинским показаниям в случае острого заболевания, обострения хронического заболевания, травмы, отравления:

- амбулаторно-поликлинической помощи, помощи на дому, стоматологической помощи, скорой и неотложной медицинской помощи, стационарной медицинской помощи, репатриации.

Медицинская помощь оказывается в объеме, определяемом лечебно-диагностическими возможностями медицинских учреждений, к которым Застрахованные прикреплены на медицинское обслуживание.

### II. Объем предоставляемых услуг

#### 1. «Амбулаторно-поликлиническая помощь»

Амбулаторно-поликлиническая помощь включает в себя лечебно-диагностические приемы врачей-специалистов: терапевта, кардиолога, гастроэнтеролога, пульмонолога, аллерголога, нефролога, эндокринолога, инфекциониста, невролога, дерматолога, проктолога, хирурга, травматолога, ортопеда, офтальмолога, отоларинголога, уролога, гинеколога, маммолога, ревматолога, физиотерапевта, консультации врачей других специальностей – в объеме первичной диагностики и выработки рекомендаций.

Программа предусматривает оказание следующих медицинских услуг:

1.1. Проведение экспертизы временной нетрудоспособности с оформлением листков временной нетрудоспособности, медицинские справки:

- Справка для поселения в общежитие (Осмотр терапевта, RW, ВИЧ, флюорография).

1.2. Оформление рецептов (за исключением льготных)

1.3. Диагностические исследования:

- общеклинические, биохимические, цитологические, микроскопические, серологические, бактериологические, аллергологические (кожные пробы с использованием одной отечественной панели на 10 аллергенов), гормональные лабораторные исследования (ТТГ, Т4, Т3 - 1 раз за период страхования), лабораторные исследования методами ИФА и ПЦР (до 5-и диагностических исследований на ЗППП за период страхования);

- функциональная диагностика: ЭКГ, РЭГ, ЭЭГ, спирографическое исследование ФВД, в т.ч. с пробами, мониторинг ЭКГ и АД, нагрузочные и стресс-тесты;

- ультразвуковые, в том числе ЭХО-КГ, ЭХО-ЭГ, УЗДГ (кроме триплексного режима) и рентгенологические, в том числе компьютерная томография (по согласованию со Страховщиком), исследования внутренних органов и тканей;

- эндоскопические исследования внутренних органов (однократно).

1.4. Лечебные процедуры и манипуляции:

- общие манипуляции и процедуры (внутривенные капельные вливания - до 2-х раз по одному страховому случаю в условиях процедурного кабинета для компенсации острого нарушения (состояния);

- амбулаторные оперативные вмешательства и анестезиологическое пособие при травмах, острых хирургических заболеваниях, их осложнениях (за исключением косметических вмешательств);

- восстановительные методы лечения: физиотерапевтическое (электролечение, светолечение, теплелечение, ультразвуковая терапия, аэрозольтерапия, магнито- и лазеротерапия (кроме внутривенной), ингаляции), классический или сегментарный массаж (не более 2-х условных массажных единиц одновременно); ЛФК (групповое занятие) - не более 2-х видов лечебного воздействия одновременно по каждому страховому случаю в комплексном лечении заболевания, послужившего причиной обращения - до 10 процедур (занятий) каждого метода лечения однократно за период страхования.

#### 1.5. Травмпункт

Круглосуточная травматологическая помощь: прием травматолога, рентгенодиагностика, гипсовая иммобилизация, перевязки.

#### 2. «Помощь на дому»

Программа помощи на дому включает:

- первичный и повторный приемы врача-терапевта лечебного учреждения, к которому прикреплен застрахованный, с оказанием медицинской помощи на дому пациентам, которые по состоянию здоровья, характеру заболевания не могут самостоятельно посетить лечебно-профилактическое учреждение и нуждаются в постельном режиме (в пределах МКАД);

- оформление установленной медицинской документации.

### **3. «Стоматологическая помощь» (экстренная)**

По настоящей программе Застрахованное лицо имеет право на получение следующей медицинской помощи и связанных с ней услуг:

#### **3.1. Диагностические исследования:**

- первичный прием врача-стоматолога с заполнением зубной формулы и составлением плана лечения;
- рентгенодиагностика стоматологических заболеваний: компьютерная радиовизиография, прицельная рентгенография отдельных зубов.

#### **3.2. Анестезия:**

- местная анестезия (аппликационная, инфильтрационная, проводниковая).

#### **3.3. Услуги стоматолога-терапевта:**

- терапевтическое лечение кариеса, пульпитов, острых и обострений хронических периодонтитов с наложением пломб химической и световой полимеризации;
- купирование острых проявлений воспалительного процесса в периапикальных тканях периодонта под ортопедическими конструкциями, с созданием оттока экссудата (без пломбирования корневых каналов зубов и установки постоянной пломбы);
- восстановление коронковой части зуба без использования штифтов, при условии разрушения менее 1/2 коронки зуба;
- физиотерапевтические стоматологические услуги.

#### **3.4. Услуги стоматолога-хирурга:**

- удаление зубов;
- вскрытие гнойного очага;
- неотложная стоматологическая помощь (в часы приема).

### **4. «Скорая и неотложная медицинская помощь»**

Программа скорой и неотложной медицинской помощи включает:

- выезд бригады скорой медицинской помощи на дом или по месту работы (в пределах МКАД) – 1 раз за период страхования;
- купирование неотложных состояний, первичный осмотр Застрахованного лица, снятие ЭКГ и другая необходимая экспресс-диагностика;
- выполнение необходимых лечебных и диагностических мероприятий;
- транспортировку по экстренным показаниям и госпитализацию в профильное отделение медицинского учреждения, предусмотренного полисом ДМС Застрахованного. Если отсутствует возможность госпитализации в ЛПУ, указанное в полисе ДМС, застрахованный направляется в любое медицинское учреждение, с последующим переводом в ЛПУ, соответствующее условиям договора ДМС;
- оформление установленной медицинской документации;
- в исключительных случаях, по жизненным показаниям, неотложная медицинская помощь может быть оказана бригадой городской скорой медицинской помощи «03».

### **5. «Стационарная помощь»**

По настоящей программе Застрахованное лицо имеет право на получение стационарной помощи в экстренном порядке в стационарах терапевтического и хирургического профиля не более 21 дня:

- размещение и лечение в отделении интенсивной терапии, проведение реанимационных (оперативных) мероприятий;
- перевод и размещение в специализированном отделении по профилю заболевания в 2-6-местной палате, питание, уход медицинского персонала. При отсутствии на момент госпитализации палаты соответствующего уровня, размещение осуществляется в любую палату, с последующим переводом в палату, соответствующую условиям Договора;
- консультации врачей-специалистов различного профиля по поводу заболевания, послужившего причиной госпитализации;
- комплексное клиническое обследование в объеме медицинских стандартов по поводу заболевания, послужившего причиной госпитализации, включая рентгенологические, лабораторные и инструментальные методы исследования, в т.ч. ангиографию, магниторезонансную томографию;
- проведение в соответствии с медицинскими стандартами адекватного консервативного лечения или выполнение оперативных вмешательств по поводу заболевания, послужившего причиной госпитализации;
- физиотерапевтическое лечение, лечебный (классический, сегментарный) массаж, мануальная и иглорефлексотерапия, ЛФК (групповое занятие), предписанные врачом для терапии заболевания, послу-

жившего причиной госпитализации;

- обеспечение лекарственными препаратами, перевязочным материалом, кислородом.

#### **6 «Расходы по посмертной репатриации тела».**

В случае смерти, явившейся следствием внезапного заболевания или несчастного случая, возмещаются расходы по посмертной репатриации тела Застрахованного лица, если его смерть наступила в результате страхового случая. Репатриация производится до ближайшего аэропорта в стране постоянного проживания, включая подготовку тела и покупку необходимого для международной перевозки гроба.

#### **7. Порядок обслуживания:**

**Запись на прием и консультации специалистов, госпитализация, обращения в травмпункт и вызов скорой помощи осуществляются строго через круглосуточный медицинский пульт страховой компании по тел.**

### **III. Исключения**

Не оплачивается предоставление Застрахованному лицу следующих медицинских услуг, если иное не установлено договором и программой страхования:

- подострые состояния и состояния в стадии ремиссии;
- услуги не указанные в разделе II (за исключением первичной диагностики) и превышающие разрешенный объем, не предписанные врачом, оказанные в ЛПУ, не предусмотренных договором страхования и после окончания сроков его действия, выполненные по просьбе застрахованного;
- лечение ЗППП, венерических заболеваний, СПИДа, иммунодефицитные состояния;
- онкологические заболевания (в т.ч. доброкачественные образования), миеломная болезнь;
- туберкулез, саркоидоз, муковисцидоз;
- врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения, системные заболевания соединительной ткани, васкулиты, демиелинизирующие заболевания нервной системы, хроническая почечная и печеночная недостаточность;
- сахарный диабет I и II типов и его осложнения;
- Алиментарное ожирение;
- вирусные гепатиты и их осложнения (цирроз печени и связанные с ним осложнения);
- психические заболевания, эпилепсия и эпилептиформный синдром, алкоголизм, наркомания, токсикомания и их прямые последствия, возникшие в связи с этими заболеваниями травмы, ожоги, интоксикации;
- спортивные травмы;
- псориаз, генерализованные поверхностные и глубокие микозы;
- вакцинация, за исключением экстренной профилактики столбняка и бешенства;
- индивидуальный медицинский пост;
- любые оздоровительные, профилактические и косметологические мероприятия, традиционные методы диагностики и лечения, мануальная терапия, иглорефлексотерапия, ударно-волновая терапия, криотерапия, баротерапия, гипокситерапия;
- кардиохирургические, пластические и реконструктивно-восстановительные операции (наложение анастомозов, шунтов, изготовление протезов); трансплантация органов и тканей, имплантация различных устройств (в т.ч. наборов для остеосинтеза, и фиксации, ангиографии, ангиопластики и стентирования, электрокардиостимуляторов и др.), нейрохирургические, офтальмологические, оториноларингологические операции (в т.ч. по поводу искривления перегородки носа, вазомоторной ринопатии, кроме оперативного лечения острых состояний и травм);
- эфферентная терапия (гемодиализ, гемосорбция, плазмаферез, УФО крови, лазерное облучение крови, озонотерапия), ГБО, специфическая аллерген-иммунотерапия;
- медицинские процедуры, способствующие или предотвращающие половое зачатие, диагностика и лечение сексуальных расстройств, бесплодия и импотенции;
- диагностические исследования, консультации и тесты, связанные с установлением беременности, осложнением беременности (в т.ч. кровотечением), дородовое наблюдение, прерывание беременности, роды, послеродовое наблюдение;
- диагностика и лечение ронхопатии (храпа) и апноэ во сне. Тест «Гемокод». Применение ЯМИК катетера. Диагностика и лечение с использованием авторских методов в ЛПУ, не предусмотренных программой прикрепления. Склеротерапия вен. Гидроколонотерапия, водо- и грязелечение;
- ангиография, коронарография, сцинтиграфия, магниторезонансная томография, компьютерная томография, позитронно-эмиссионная томография, УЗИ в триплексном режиме;
- генетические, иммунологические, бактериологические, аллергологические, гормональные исследования, кроме указанных в п. 1.3., определение нарушений метаболизма, профилактические осмотры и диспансеризация, медицинское обследование, проводимое с

целью оформления справок для ГИБДД, поступления в учебные заведения, получения разрешения на хранение и ношение оружия, работы в торговых точках, посещения бассейна, оформления санаторно-курортных карт;

- общая анестезия (наркоз) в стоматологии;
- перелечивание зубов, депофорез;
- лечение некариозных поражений твердых тканей зубов: клиновидных дефектов, флюороза, гипоплазии и эрозии эмали зубов, лечение гиперестезии эмали, наложение фторсодержащих препаратов и лаков;
- терапевтическое лечение пародонтита, снятие мягких зубных отложений, наложение лечебных повязок на десны;
- профессиональная гигиена полости рта, отбеливание зубов;
- хирургическое лечение пародонтита;
- стоматологическая имплантация;
- подготовка к протезированию зубов и протезирование зубов, исправление дефектов прикуса;
- приемы логопеда, психолога, фониатра;
- компенсация расходов застрахованного на приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения (в т.ч. очковой оптики и медицинских изделий по уходу за больными).